

## Vážení hostia,

Radi by sme Vás informovali, že s radosťou sme pre Vás opäť otvorili brány nášho hotela. Ubezpečujeme Vás, že hygiena a čistota sú u nás na prvom mieste. Dezinfekcia spoločných priestorov sa vykonáva každý deň, tak ako aj dezinfekcia kontaktných plôch niekoľko krát za deň.

### KRÍZOVÝ UBYTOVACÍ A PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

#### Informácie o povinnostiach návštevníkov a zamestnancov THERMA hotel

- Vstup a pobyt v prevádzke je povolený len s prekrytím horných dýchacích ciest (rúško, šál, šatka), táto povinnosť sa nevzťahuje na čas potrebný na konzumáciu nápojov a pokrmov.
- Pri vstupe, recepcii, hlavnej reštaurácii, wellness bare, masážach, spoločných vonkajších a vnútorných priestoroch sme umiestnili automatické dávkovače dezinfekčného gélu na ruky.
- Host' je povinný pri vstupe do prevádzky použiť dezinfekciu na ruky.
- Ušetrte si čas strávený na recepcii hotela a spravte si speed check-in ešte pred nástupom na pobyt pohodlne a rýchlo priamo v kancelárii či doma. Vytlačte si registračný formulár ktorý je potrebné vypísať pri nástupe na pobyt. Uvádzajte vždy pravdivé údaje. Pri príchode do hotela prejdite k pultu označenému SPEED CHECK IN a pracovníkovi recepcie odovzdajte vyplnený formulár. Obratom obdržíte kľúče od izby a váš pobyt môže začať.
- Prosíme, aby hostia pristupovali na recepciu po jednom a dodržovali rozostupy aspoň 2 metre od ostatných.
- Až do uvoľnenia opatrení proti šíreniu ochorenia COVID-19 týkajúcich sa hotelových prevádzok, bude v našej prevádzke raňajky budú prebiehať od 7.00 do 11.00 hod. v priestoroch reštaurácie, alebo formou ROOM SERVICE bez poplatku. Pre objednávky kontaktujte prosím recepciu na tel.kl. 100, 500. Hotelové reštaurácie sú otvorené v štandardnom režime s ohľadom na aktuálne hygienické opatrenia.
- Večere sú podávané formou švédskych stolov od 18.00 do 21.30 hod. Ponuka jedál na bufetový stôl je v LOBBY bar, v prípade ROOM SERVICE kontaktujte prosím recepciu na tel.kl. 100, 500.
- Príbory sú u nás spárované a hygienicky zabalené, pre váš najlepší pocit bezpečia a komfortu.
- Za jedným stolom môžu byť prítomné iba skupiny 2 osôb alebo skupina rodičov s deťmi. Za jedným stolom môže sedieť viac takýchto skupín, pokiaľ je možné medzi nimi dodržať odstup najmenej 2m.
- Upratovacia služba na izbe sa vykonáva každý deň a izby sú dezinfikované. Ak však nemáte záujem o túto službu, informujte recepciu, prosím.
- Detský kútik je k dispozícii za prísnych hygienických podmienok.
- Návšteva vo Wellness centre by mala byť pre každého klienta zážitkom. Prosíme Vás, aby ste rešpektovali právo všetkých klientov na ich súkromie a pokoj. Prosíme všetkých hostí, aby v bazénovej časti nosili plavky a papuče.
- Termín masáže si môžete rezervovať na recepcii hotela alebo na tel.kl.100, 820.
- Rezervácia na vstup do wellness centra a na saunové procedúry je potrebná keďže počet hostí je limitovaný v prepočte osôb na m<sup>2</sup>. tel.kl. 100,600
- Pri vstupe do wellness centra nosenie rúška pre návštevníkov už nie je povinné.
- Ak vám môžeme byť akokoľvek nápomocní - či už potrebujete lieky alebo lekársku pomoc, - obráťte sa s dôverou na pracovníkov našej recepcie. Sú vám k dispozícii 24 hodín denne a pokúsia sa vám pomôcť, ako to len bude možné.
- Zamestnancom je každý deň meraná teplota, a pri vstupe do prevádzky sú povinní použiť dezinfekciu na ruky.
- Naš personál je preškolený aby bola pravidelná dezinfekcia robená správne pre váš najvyšší komfort.
- Všetci zamestanci budú pracovať s jednorazovými rukavicami a rúškami.
- Dezinfekcia stolov a dotykových plôch sa vykonáva po každom zákazníkovi (vrátane úchopových častí stoličiek a kresiel). Čašníci sú povinní použiť dezinfekciu na ruky medzi obsluhou jednotlivých stolov. Vo zvýšenej miere dezinfikujeme kľučky, bar, stoly, masérsku lôžku, pulty, detské stoličky, hračky v detskom kútiku.
- Upratovanie izby pred a po odchode host'a bude dôkladné s použitím dezinfekčných prostriedkov, a iných hygienických prostriedkov. Pre dezinfekciu hotelových izieb využívame generátor ozónu.
- Sociálne zariadenia v reštaurácii sú dezinfikované každú hodinu počas prevádzky reštaurácie.
- Pre Vašu bezpečnosť obsadíme maximálne 50% hotelovej kapacity.

ĎAKUJEME, ŽE AKCEPTUJETE A DODRŽUJETE TIETO PRAVIDLÁ

CHRÁNITE TAK SEBA I NAŠICH ZAMESTNANCOV

SME TU PRE VÁS

VÁŠ TÍM THERMA